

KUNDENFEEDBACK

Meisterbetrieb für Zimmerei und Bedachung – Simon Dörr



Liebe Kundin, lieber Kunde,

unsere Arbeiten sind abgeschlossen. Wir bedanken uns für Ihren Auftrag und das in uns gesetzte Vertrauen. Wir würden uns freuen, wenn Sie sich etwas Zeit nehmen und die beiliegende Kundenumfrage beantworten.

Allgemeine Fragen:

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden: _____

Bei Empfehlung, bitte den Namen angeben, wir möchten uns bedanken: _____

Ihre Rückmeldung:	Sehr gut	Gut	Zufrieden	Unzufrieden
Beratung / Konzeption				
Übersichtlichkeit des Angebotes				
Preis-Leistungsverhältnis				
Betreuung während der Bauphase				
Einhaltung des Bauzeitenplanes				
Erreichbarkeit				
Freundlichkeit der Mitarbeiter				
Auftreten der Mitarbeiter				
Pünktlichkeit der Mitarbeiter				
Baustellensauberkeit				
Qualität der erbrachten Leistung				
Übersichtlichkeit der Rechnung				

Würden Sie uns weiterempfehlen? Ja Nein

Wenn nein, warum nicht: _____

Welche Anregungen/Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns:

Künftig wollen wir Kundenmeinungen auf unserer Homepage abbilden. Deshalb würden wir uns freuen, wenn Sie in 2-3 Sätzen Ihr Bauerlebnis mit uns formulieren:

Bitte ankreuzen, wenn Sie mit der Veröffentlichung einverstanden sind

Bitte den Bogen ausgefüllt im beiliegenden, vorfrankierten Umschlag oder per Fax an **Fax Nr. 06231-939637** zurückschicken.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung !